

RUKA!
SKI RESORT

PYHÄ
TUNTURI

A close-up photograph of a young child wearing a blue ski jacket, a white helmet with goggles, and red gloves. The child is holding up both hands, showing the palms which are covered in snow. The background is a bright, snowy mountain landscape with a sun flare effect.

VASTUULLISUUSRAPORTTI
2023–2024

SISÄLLYSLUETTELO

1. VASTUULLISUUSTYÖN TAUSTA RUKALLA JA PYHÄLLÄ	3	6. TUNTURIN TÄYDELTÄ RIEMUA KOKO PORUKALLA – SOSIAALINEN VASTUULLISUUS	13
2. VASTUULLISET STRATEGIAT	4	6.1. Henkilöstö	13
3. VASTUULLISUUSOHJELMA	5	6.2. Asiakkaat	16
4. VASTUULLISUUSRAPORTIN LAATIMISTIEDOT JA YHTEENVETO TILIKAUDESTA 2023–2024	6	6.3. Yhteiskuntavastuullisuus	17
5. LUMEN JA LUONNON PUOLELLA – YMPÄRISTÖVASTUULLISUUS	7	7. TARINAA KIRJOITTAMASSA JO TOINEN SUKUPOLVI – TALOUDELLINEN JA HALLINNOLLINEN VASTUULLISUUS	19
5.1. Ilmastonmuutoksen torjunta	7	8. TILIKAUDEN 2024–2025 NÄKYMÄT	21
5.2. Co ₂ -päästöt	8	LIITTEET JA VSME-INDEKSI	22
5.3. Sähkön kulutus	9		
5.4. Kaukolämmön kulutus	10		
5.5. Polttoaineiden kulutus	10		
5.6. Vesi	11		
5.7. Jätteet, kierrätys ja kiertotalous	12		

1.

VASTUULLISUUSTYÖN TAUSTA RUKALLA JA PYHÄLLÄ

Vastuullinen ja pitkäjänteinen toiminta ovat Ahon perheen omistaman Aho Group -yhtyrskokonaisuuden perusarvoja, jotka ovat ohjanneet Rukan kehitystä vuodesta 1973 ja Pyhän vuodesta 1987 lähtien. Omistajien tavoite on säilyttää yhtiöt suomalaisina perheyhtiöinä ja siirtää omistus seuraavalle, kolmannelle sukupolvelle.

Molempien tuntureiden pitkän aikavälin kehittäminen perustuu kanadalaisen Ecosign-toimiston kanssa tehtyihin, kestävän matkailun periaatteisiin nojaaviin Masterplan-suunnitelmiin, joissa autottoman lomailun mahdollistamat kävelykylät, ski-in ski-out -majoitus ja niin sanotut kuumat pedit sekä ympärivuotisten palveluiden kehittäminen ovat keskeisiä tavoitteita. Rukan ja Pyhän Masterplanit vähentävät merkittävästi sekä ilmastopäästöjä että haitallisia luontovaikutuksia ja parantavat vastuullista asiakaskokemusta pitkällä aikavälillä.

*Omistajien tavoite on
säilyttää yhtiöt suomalaisina
perheyhtiöinä*



2.

VASTUULLISET STRATEGIAT

Rukan ja Pyhän strategiat huomioivat kestävän kehityksen monesta näkökulmasta. Vastuullisuus on yksi molempien keskusten arvoista ja Masterplanien mukainen kestävä kehitys molemmille tuntureille yhteinen pitkän aikavälin kärkihanke.

Ilmastomuutos on tunnistettu yhtenä tuntureiden tulevaisuuteen merkittävästi vaikuttavista globaaleista trendeistä. Vaikka ilmastomuutos voi tuoda Rukalle ja Pyhälle lyhyen aikavälin etua verrattuna mm. Alppien hiihtokeskuksiin, on se toimialan merkittävin tulevaisuuden uhka, joka vaatii jatkuvia sopeutumistoimia.

Myös taloudellinen kestävyys painottuu molempien tuntureiden strategioissa, Rukalla taloudellisen edelläkävijän tavoitteena ja Pyhällä päätavoitteena nousta viiden suurimman hiihtokeskuksen joukkoon kannattavasti.



3.

VASTUULLISUUSOHJELMA

Vastuullisuusohjelman piiriin kuuluvat Rukakeskus-konserni 100 % tytäryhtiöineen eli Rukakeskus Oy, Pyhätunturi Oy ja Ski-Inn Hotels & Apartments Oy.

Vuonna 2019 käyttöönotettu vastuullisuusohjelma on jatkumoa 2008 aloitetulle ympäristöohjelmalle ja sisältää myös sosiaalisen, hallinnollisen ja taloudellisen vastuullisuuden tavoitteet ja linjaukset. Vastuullisuusohjelmalla halutaan varmistaa kestävän matkailun mukainen toiminta ympäristön, ihmisten, yhteiskunnan ja talouden näkökulmista.

Vastuullisuusohjelmalla halutaan varmistaa kestävän matkailun mukainen toiminta ympäristön, ihmisten, yhteiskunnan ja talouden näkökulmista



4.

VASTUULLISUUSRAPORTIN LAATIMISTIEDOT JA YHTEENVETO TILIKAUDESTA 2023–2024

Tämä raportti sisältää Rukakeskus-konsenin kaikkien tytäryhtiöiden tiedot tilikaudelta 2023–2024: Rukakeskus Oy (jatkossa Ruka), Pyhätunturi Oy (jatkossa Pyhä) ja Ski-Inn Hotels & Apartments Oy (jatkossa Ski-Inn). Raportti on laadittu EU:n vapaaehtoisen VSME-standardin sisältöä mukaillen (Basic and Comprehensive Module). VSME on vapaaehtoinen raportointistandardi pienille ja keskisuurille yrityksille. Raporttimme sisältää VSME-standardin lisäksi muita tietoja, jotka ovat keskeisiä vastuullisuustyössämme.

Tilikaudella 2023–2024 tehtiin vastuullisuustyön tiekartta, johon perustuen olemme jatkaneet toimintamme kehittämistä. Alkuvuodesta 2024 teimme CSRD-kestävyysraportointidirektiivin mukaisen kaksoisolennaisuusanalyysin. CSRD-direktiivi ei velvoita Rukakeskus-konsernia, mutta haluamme varmistaa, että

toimintamme vastaa sen vaatimuksia. Syksyllä aloitimme Greenkey-sertifikaatin haun Ski-Inn toiminnalle. Tavoitteenamme on saada se käyttöön keväällä 2025. Laskimme viime tilikauden aikana ensimmäistä kertaa toimintamme Scope 3 -päästöt (tilikaudesta 2022–2023). Laskentaa laajennetaan ja kehitetään tulevina vuosina. Liityimme YK:n Global Compact -yritysvastuuverkostoon toukokuussa 2024. Teimme myös päätöksen, että jatkossa kumoamme päästömme kotimaisiin kompensointikohteisiin. Aikaisemmin olemme käyttäneet ulkomaisia Gold Standard- ja Verra-sertifioituja hankkeita. Muutos johtuu uudesta lainsäädännöstä, jonka mukaan kompensointia ei voi enää käyttää keinona hiilineutraaliustavoitteen saavuttamiseksi. Näin ollen tuemme osaltamme kansallisten ilmastotavoitteiden saavuttamista jatkossa.

WE SUPPORT



**SUSTAINABLE
TRAVEL
FINLAND™**

5.

LUMEN JA LUONNON PUOLELLA – YMPÄRISTÖVASTUULLISUUS

Rukan ja Pyhän talviliiketoiminta on täysin riippuvaista kylmistä ja lumisista talvista, mistä johtuen ilmastomuutoksen hillintä ja energiatehokkuuden parantaminen ovat ympäristövastuullisuutemme tärkeimmät teemat.

5.1. ILMASTONMUUTOKSEN TORJUNTA

Olemme onnistuneet vähentämään energian ja polttoaineiden kulutuksesta syntyviä CO₂-päästöjä vuodesta 2008 noin 90 %. Ostamme vain uusiutuvista luonnonvaroista tuotettua

päästötöntä sähköä, joka on varmistettu Guarantee of Origin -järjestelmän mukaisesti alkuperälajeina: vesi-, tuuli- ja bioenergia. Lämmityksessä käytämme ensisijaisesti maalämpöä tai biokaukolämpöä (puuhake), joka on laskennallisesti hiilineutraalia. Suorasähkölämmityksellä toimivissa kiinteistöissä hyödynnetään ilmalämpöpumppuja ja muita energiatehokkuutta parantavia teknologioita (esim. Optiwatti). Rinnekoneissa käytetään uusiutuvaa moottoripolttoöljyä, jonka päästöt ovat noin 85 % fossiilista pienemmät.

Olemme sitoutuneet kumoamaan ajoneuvojen fossiilisten polttoaineiden päästöt sekä henkilöstön liikematkoista syntyvät päästöt, kunnes näille löytyy päästöttömät vaihtoehdot. Lisäksi kumotaan Ruka Ski Bussin polttoaineista syntyvät päästöt. Tilikauden 2023–2024 päästöt kumottiin soidensuojelukohteeseen.

100%

UUSIUTUVAA SÄHKÖÄ
JO VUODESTA 2008

-90%

CO₂ PÄÄSTÖJEN VÄHENNYS
VUODESTA 2008



MAALÄMPÖ JA BIO-
KAUKOLÄMPÖ ENSISIJAISINA
LÄMMITYKSESSÄ



RINNEKONEISSA 85 %
CO₂ VÄHENNYS UUSIUTUVALLA
POLTTOAINEELLA

5.2. CO₂-PÄÄSTÖT

Oheisissa taulukoissa on esitetty co₂-päästöt tilikaudelta 2023–2024 kokonaispäästöinä ja suhteessa liikevaihtoon. Päästölaskelmat on tehty ulkopuolisen asiantuntijan toimesta GHG-protokollan vaatimusten mukaisesti sekä konsernitasolla että yhtiökohtaisesti. Laskennassa on käytetty sekä primääridataa että kustannusperusteista dataa ja siinä on käytetty päästökertoimia useasta eri lähteestä, mm. DEFRA, Exiobase, Tilastokeskus ja SYKE. Scope 2 -päästöistä on esitetty sekä markkina- että sijaintipohjaiset tiedot. Päästöt yhteensä on esitetty markkinaperusteisen laskennan mukaan. Scope 3 -laskennassa ei ole mukana asiakkaiden matkoista syntyviä päästöjä. Tavoitteemme on sisällyttää ne seuraavaan laskentaan. Lisäksi Scope 3 -laskennasta on jätetty pois seuraavat kategoriat, koska ne eivät ole toimintamme päästölaskennassa olennaisia: toimitusketjun (alavirta) kuljetus ja jakelu, myytyjen tuotteiden käsittely, käyttö ja käytöstä poisto, franchise-liiketoiminta ja investoinnit. Vuokratun omaisuuden energiapäästöt sisältyvät Scope 2 -laskentoihin.

Hiihtokeskusten oman toiminnan suorat ja epäsuorat päästöt (Scope 1 ja 2) olivat Rukalla 0,25 kg co₂e per hiihtopäivä* ja Pyhällä 0,29 kg co₂e per hiihtopäivä. Ski-Inn majoituksessa oman toiminnan suorat ja epäsuorat päästöt olivat 0,34 kg co₂e per majoitusvuorokausi. Suomalaisen keskimääräinen päivittäinen hiilijalanjälki on noin 21 kg co₂e.

* Hiihtopäivillä kuvataan hiihtokeskuksen kävijämääriä. Se sisältää kaikki hissien käyttäjät, mm. laskettelijat, pyöräilijät ja kävelijät. Hiihtopäivä syntyy päivän ensimmäisestä hissinoususta. Ostetusta hissilipusta, joka jää käyttämättä, ei kerry hiihtopäivää.

SCOPE 1, 2 JA 3 -PÄÄSTÖT				
	Rukakeskus-konserni	Ruka	Pyhä	Ski-Inn
Scope 1 - oman toiminnan suorat päästöt (t co ₂ e)	144,2	112,8	31,4	0
Scope 2 - oman toiminnan epäsuorat päästöt, markkina-perusteinen (t co ₂ e)	54,3	13,7	6,2	40,6
Scope 2 - oman toiminnan epäsuorat päästöt – sijaintiperusteinen (t co ₂ e)	1 513,71	347,4	308	858,3
Scope 3 - arvoketjun päästöt (t co ₂ e)	8 943	6 300,9	1 439,0	1 041,0
Yhteensä, markkinaperusteinen (t co ₂ e)	9 141,5	6 427,4	1 476,6	1 081,6

SCOPE 1 JA 2 -PÄÄSTÖT SUHTEESSA LIIKEVAIHTOON				
	Rukakeskus-konserni	Ruka	Pyhä	Ski-Inn
Scope 1 - oman toiminnan suorat päästöt (t co ₂ e)	0,0000042 tco ₂ e / €	0,0000047 tco ₂ e / €	0,0000044 tco ₂ e / €	0 tco ₂ e / €
Scope 2 - oman toiminnan epäsuorat päästöt, markkinaperusteinen (t co ₂ e)	0,0000016 tco ₂ e / €	0,0000006 tco ₂ e / €	0,0000009 tco ₂ e / €	0,0000035 tco ₂ e / €
Scope 2 - oman toiminnan epäsuorat päästöt – sijaintiperusteinen (t co ₂ e)	0,0000444 tco ₂ e / €	0,0000146 tco ₂ e / €	0,0000432 tco ₂ e / €	0,0000749 tco ₂ e / €

5.3. SÄHKÖ

Olemme olleet mukana EU:n energiatehokkuussopimuksessa vuodesta 2008. Voimassa olevan sopimuskauden, 2017–2025, tavoitteena on parantaa energiatehokkuutta 7,5 %. Rinnetoiminnassa suurimmat sähkönkulutuksen kohteet ovat lumetus, hissit ja rinnevalaistus, joihin menee yli 70 % kokonaiskulutuksesta.

Tilikaudella 2023–2024 paransimme sähkönkulutuksen energiatehokkuutta rinnetoiminnassa rinnevalojen ohjauksen automatisoinnilla ja käytön optimoinnilla. Rinnetoiminnassa aloitimme energiatehokkuuden kehitysprojektin. Alla esitetyt sähkön kulutukset eivät sisällä vuokrattujen liiketilojen kulutuksia. Ski-Inn sisältää sekä Rukan että Pyhän kohteiden kulutukset.

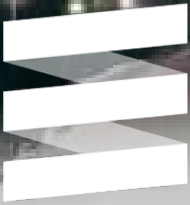


AUTOMATISOITU
RINNEVALAISTUS,
LED-VALAISTUS OSASSA
RINTEITÄ

SÄHKÖN KULUTUS				
	Rukakeskus-konserni	Ruka	Pyhä	Ski-Inn
Kulutus, kwh	14 679 998	5 880 362	4 028 211	4 771 425
Rinnetoiminta, kwh	8 271 640	4 737 000	3 534 640	
Rinnetoiminta, kwh per hiihtopäivä*		9,2	26,9	
Rinnetoiminta, kwh per hissinousu		0,58	2,2	

*Suomalainen kuluttaa sähköä keskimäärin 22 kwh päivässä.



 **ENERGY EFFICIENCY
AGREEMENTS**

MUKANA EU:N ENERGIA TEHOKKUUS-
SOPIMUKSESSA VUODESTA 2008

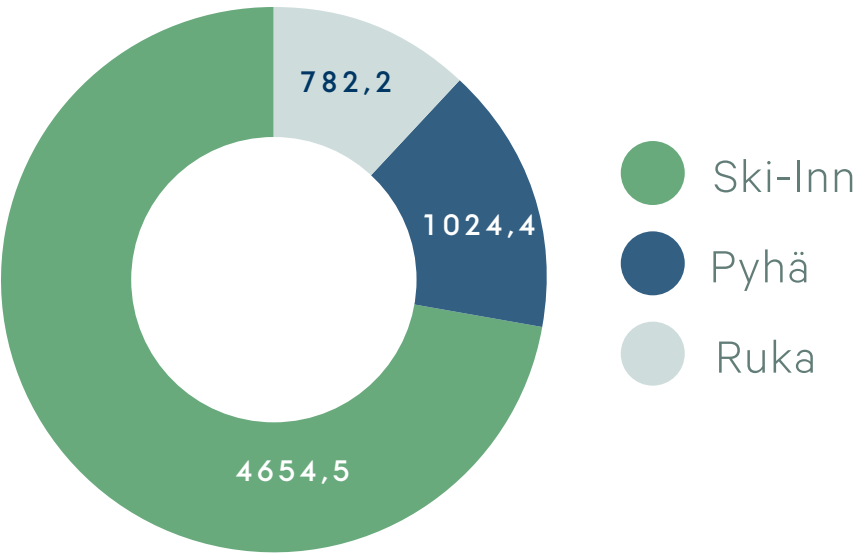
5.4 KAUKOLÄMPÖ

Rukan ja Pyhän kiinteistöjen lämmitykseen käytetään puuhakkeella tuotettua biokaupolämpöä, maalämmitystä sekä suorasähkölämmitystä. Suorasähkölämmitykseen käytettävän sähkön kulutus sisältyy sähk6nkulutuksen yhteenvetoon. Lämmitysenergian käyttöä pyritään vähentämään lämpötiloja säätämällä ja toiminnallisoin keinoiin. Osassa suorasähk6llä toimivista rakennuksista käytetään ilmalämpöpumppuja ja lämmityksen käyttöä optimoivaa teknologiaa.

5.5. POLTTOAINEET

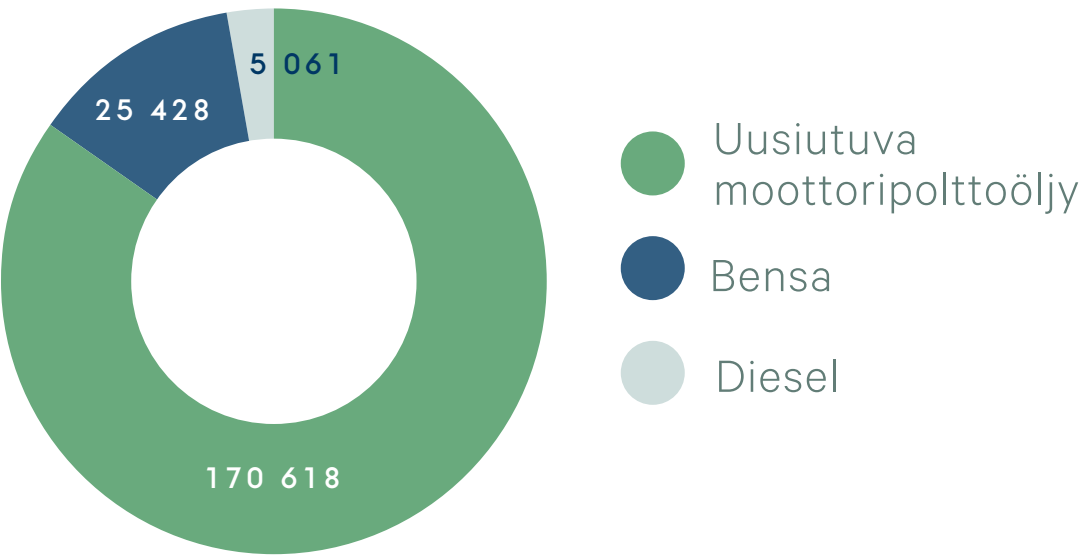
Polttoaineiden kokonaiskulutuksesta valtaosa, noin 85 %, menee rinnekoneisiin. Muu kulutus koostuu rinnetoiminnan ajoneuvojen, moottorikelkkojen ja mönkijöiden polttoaineista. Rinnekoneiden ajoa ja kulutusta seurataan ajoseurantajärjestelmillä. Tietoa hyödynnetään ajotapojen kehittämiseen. Lisäksi koneisiin asennetuilla lumen syvyyttä mittaavien laitteiden avulla rinneajoa voidaan suunnitella aikaisempaa paremmin myös polttoaineen kulutuksen näkökulmasta.

RUKAKESKUS-KONSERNIN KAUKOLÄMMÖN KULUTUS 6461,1 MWH

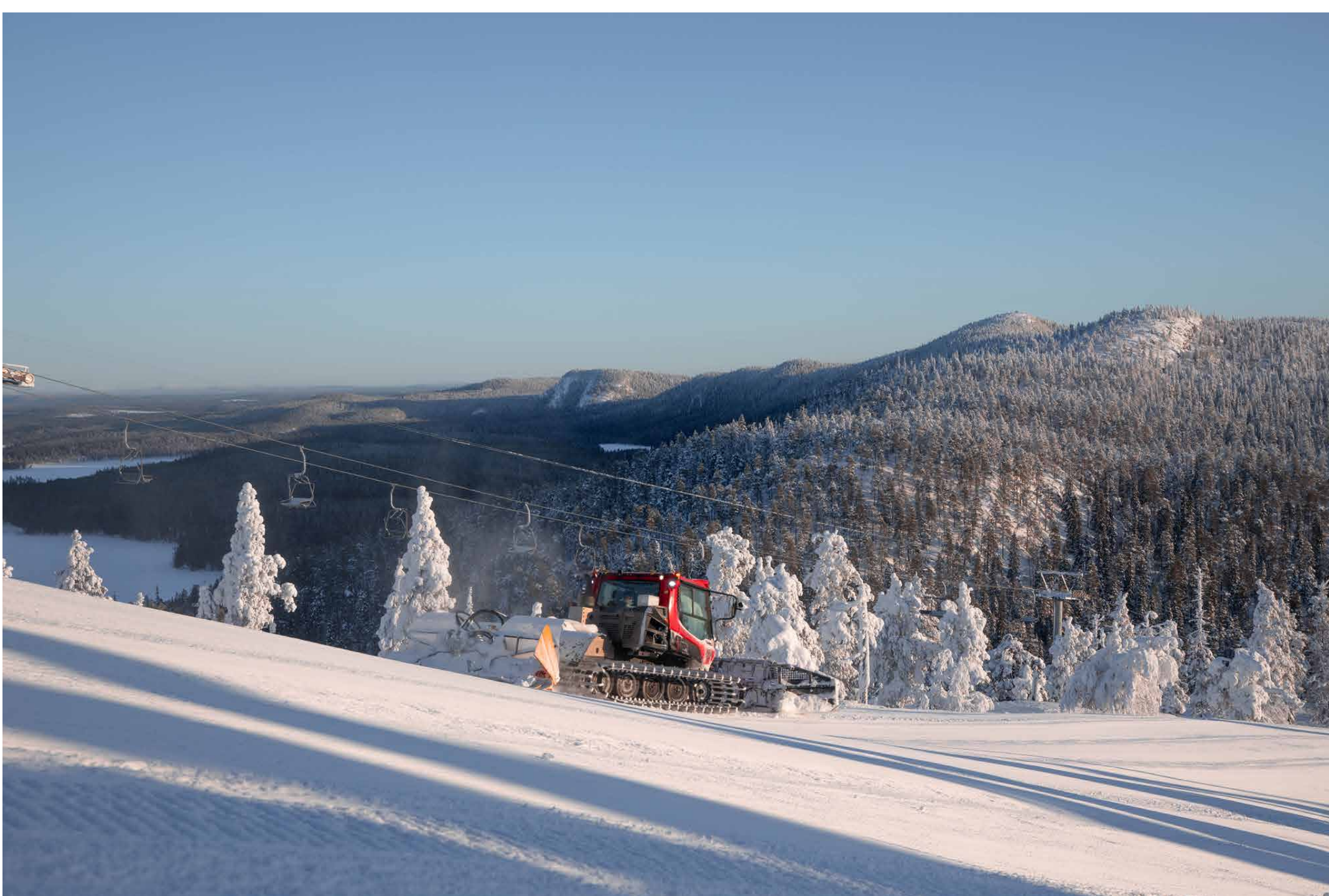
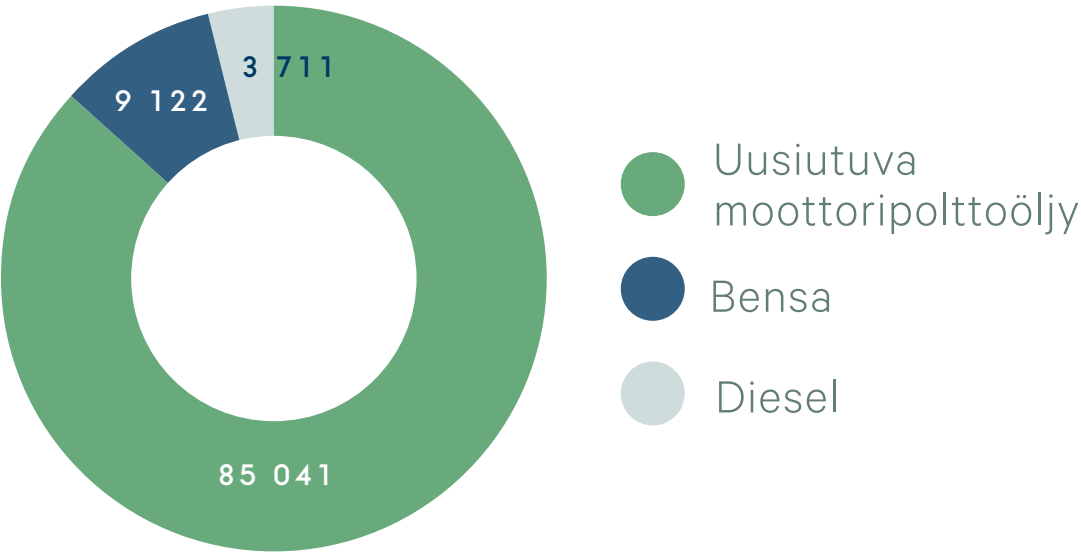


Yllä esitettyihin lukuihin sisältyy myös vuokrattujen liiketilojen kulutuksia.

RUKA, POLTTOAINEEN KULUTUS, LITRAA



PYHÄ, POLTTOAINEEN KULUTUS, LITRAA



5.6. VESI

Rukan ja Pyhän vedenkulutus koostuu sekä käyttöveden (vesijohtovesi) että lumetukseen käytettävästä vedestä. Lumetusvesi otetaan alueiden lähijärvistä. Rukalla lumetukseen otetaan vettä Yli-Pessarista, Talvijärvestä, Vuosselijärvestä ja Pyhällä Pyhjäjärvestä. Lumetusveden otto järvistä on luvanvaraista. Luvan myöntää Aluehallintovirasto. Lumetukseen käytettävä vesi palautuu osaksi luonnon kiertoa keväisin lumien sulaessa.

KÄYTTÖVEDEN KULUTUS				
	Rukakeskus- konserni	Ruka	Pyhä	Ski-Inn
Kulutus, m³	43 801	3 808	1 901	37 534



5.7 JÄTTEET, KIERRÄTYS JA KIERTOTALOUS

Kehitämme kierrätystä ja jätehuoltoa jatkuvana toimintana. Kierrätyksen osalta olemme osittain riippuvaisia alueiden palveluista, jotka ovat viime vuosina kehittyneet positiivisesti. Merkittävin kehityskohde on muovin kierrätyksen saaminen Pyhälle. Liiketilavuokralaisia velvoitamme kierrättämään kaikki jätteet, joille on tarjolla alueellinen keräys.

Kiertotalous

Kiertotaloutta edistämme liiketoiminnassa ensisijaisesti vuokraamo- ja majoitustoiminnoissa. Vuokraamotoiminta kattaa sekä laskettelu-, lumilautailu-, hiihto- että maastopyöräilyvälineiden vuokrauksen. Vuokraamotoiminta vähentää merkittävästi asiakkaiden uusien välineiden hankintoja. Tilikaudella 2023–2024 teimme Rukalla yhteensä 80 503 välinevuokrausta ja Pyhällä 23 088. Vuokravälineiden tullessa käyttöön loppuun omissa vuokraamoissamme

myymme niitä kuluttajille ja jatkokäyttöön muihin vuokraamoihin.

Ski-Inn majoituskonsepti perustuu yksityisomisteisten huoneistojen maksimaaliseen käyttöön, silloin kun omistajat eivät itse käytä niitä. Näin minimoimme maankäytön ja rakentamisen ympäristövaikutukset sekä turhan energiankulutuksen. Tilikaudella 2023-2024 kertyi 94 205 majoitusvuorokautta

Pyrimme edistämään kiertotaloutta muussakin toiminnassa. Esimerkiksi rinnetoiminnassa olemme ottanut käyttöön useita käytettyjä hissejä. Ski-Inn -huoneistojen remonteista vanhoiksi jäävät kalusteet välitetään uuteen käyttöön. Operatiivisessa toiminnassa erilaisia materiaaleja pyritään uusiokäyttämään mahdollisuuksien mukaan.

JÄTTEET		Rukakeskus- konserni	Ruka	Pyhä	Ski-Inn
Energiajakeet yhteensä, tonnia		233,9	15,9	34,6	183,4
Kierrätyslajikkeet yhteensä, tonnia		272,45	69,05	19,8	183,6
Vaaralliset jätteet yhteensä, tonnia		87,72	71,86	10,16	5,7
Kaikki jätteet yhteensä, tonnia		594,07	156,81	64,56	372,7
Energiajakeen osuus %		39 %	10 %	54 %	49 %
Kierrätyslajikkeiden osuus %		46 %	44 %	31 %	49 %
Vaarallisten jätteiden osuus %		15 %	46 %	16 %	2 %

Tarkempi listaus jätteistä löytyy liitteistä raportin lopusta.

Edistämme kiertotaloutta ensisijaisesti vuokraamo- ja majoitustoiminnoissa



6.

TUNTURIN TÄYDELTÄ RIEMUA KOKO PORUKALLA – SOSIAALINEN VASTUULLISUUS

Sosiaalinen vastuullisuus kattaa henkilöstön, asiakkaat, eettisyyden sekä yhteiskunnalliset näkökulmat. Tilikaudella 2024-2025 kehitimme sosiaalisen vastuullisuuden tavoitteita ja mittareita kattamaan paremmin näitä osa-alueita.

6.1. HENKILÖSTÖ

Tavoitteemme on olla toimialan halutuin työnantaja. Uskomme pääsevämme tähän tavoitteeseen muun muassa yhteistyön, koulutuksen, henkilöstön hyvinvoinnin sekä turvallisuuden ja johtamisen jatkuvalla kehittämisellä. YT-lain mukainen työyhteisön kehittämissuunnitelma ohjaa osaltaan henkilöstötyötämme.

Peruslähtökohtana henkilöstövastuullisuudessa on lakien, säännösten ja sopimusten noudattaminen. Olemme YK:n Global Compact -yritysvastuuverkoston jäsen ja sitoutuneet noudattamaan YK:n yritysvastuun kymmentä periaatetta sisältäen ihmisoikeuksien kunnioittamisen. Vastuullisuusohjelmassamme irtisanoudumme lapsi- ja pakkotyöstä, ihmiskaupasta, syrjinnästä ja rasismista. Tilikaudella 2023-2024 ei raportoitu ihmisoikeuksien loukkaamiseen

*Sama palkka
samanarvoisesta työstä*



liittyviä tapauksia. Emme ole myöskään saaneet tietoa ihmisoikeuksien loukkauksiin liittyvistä tapauksista arvoketjussamme.

Käytössämme on Whistleblowing-kanava väärinkäytösten ja lainvastaisen toiminnan ilmoittamiseksi luottamuksellisesti ja anonyymisti.

Kaikki työntekijämme kuuluvat työehtosopimuksen (TES) piiriin ja heille maksetaan vähintään TES:in mukaista palkkaa. Henkilöstömme on vakuutettu työajalla ja tarjoamme heille lisäksi vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen.

Tarjoamme henkilöstöllemme monipuolisia työsuhte-etuja, muun muassa hissiliput työsuhteen ajaksi ja perheenjäsenille henkilökuntahinnalla, liikunta- ja kulttuurietuja, majoitusmahdollisuuksia, työsuhtepyöräedun, vuokraamovälineet ilmaiseksi päiväkäyttöön sekä alennuksia omiin myymälöihin. Järjestämme myös henkilökunnan yhteisiä virkistystapahtumia säännöllisesti.

HENKILÖSTÖTIEDOT			
	Ruka	Pyhä	Ski-Inn
Vakituinen henkilöstö	87	17	12
Sesonkityöntekijät	65	24	5
Yhteensä	152	41	17
Naisten / miesten osuus henkilöstöstä	36 / 64 %	36 / 64 %	70 / 30 %
Esihenkilö- ja johtotehtävissä työskentelevät naiset	9	2	1
Esihenkilö- ja johtotehtävissä työskentelevät miehet	24	6	1

Henkilöstötiedot

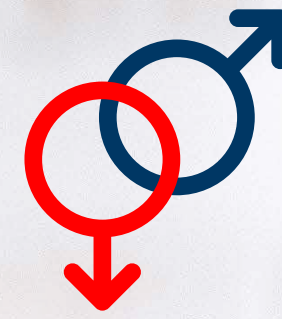
Alla olevassa taulukossa on esitetty Rukan, Pyhän ja Ski-Innin henkilöstömäärä henkilötyövuosissa (HTV) ilmaistuna tilikaudella 2023–2024. Yrityksellämme on pitkä perinne erilaisten urapolkujen mahdollistamisessa. Pystyimme tarjoamaan uusia uramahdollisuuksia seitsemälle henkilölle tilikaudella 2023–2024.

Tilikaudella 2024–2025 Rukan työntekijöistä paikallisia (kirjoilla Kuusamossa) oli 55 % ja vastaavasti Pyhällä 42 % (kirjoilla Pelkosenniemellä tai Kemijärvellä). Tilasto ei ole täysin tarkka, sillä osa paikallisesti asuvista työntekijöistä on kirjoilla muualla kuin asuinpaikassaan. On myös mahdollista, että kaikki alun perin ulkopaikkakunnalta tulleet työntekijät eivät ole ilmoittaneet työnantajalle asuinpaikan muutoksesta Kuusamoon, Pelkosenniemelle tai Kemijärvelle.



Henkilöstövastuullisuuden tavoitteet ja mittarit

Mittaamme henkilöstön työtyytyväisyyttä useilla säännöllisillä kyselyillä ja määrääjoin toteutettavilla laajemmilla tutkimuksilla. Henkilöstövastuullisuuden päätavoitteet, mittarit ja tulokset on esitetty tarkemmin VSME-raportointistandardia mukaillen Liitteet-osiossa.



100% SAMA PALKKA
SAMANARVOISESTA TYÖSTÄ



MONIPUOLISET
TYÖSUHDE-EDUT



PEREHDYTYKSEN
TOTEUTUMINEN 91 %



HÄIRINTÄTAPAUKSET 0%
KAUDELLA 23-24



UUSI URAMAHDOLLISUUS
SEITSEMÄLLE
KAUDELLA 23-24



KAIKILLA TYÖNTEKIJÖILLÄ
VAPAA-AJAN
TAPATURMAVAKUUTUS

6.2. ASIAKKAAT

Asiakasvastuullisuudessa tärkein tavoitteemme on turvallisen ja laadukkaan asiakaskokemuksen varmistaminen. Turvallisuustyötämme ohjaavat monet lait ja säännökset sekä omavalvontavelvoitteet. Kehitämme turvallisuustyötä jatkuvana toimintana. Rinneturvallisuudessa olemme panostaneet jo pitkään ski patrol -toimintaan. Asiakaskyselyn tulos rinteiden kunnossa ja turvallisuudessa oli Rukalla 4,2 ja Pyhällä 4,3 asteikolla 1-5. Tavoitteemme on 4.

Keräämme tilastot rinnetapaturmista ja raporttoimme ne vuosittain Suomen hiihtokeskusyhdistykselle. Tilikaudella 2023-2024 Rukalla tapahtui 425 rinnetapaturmaa ja Pyhällä 93. Tavoitteemme on alle yksi tapaturma per 1000 hiihtopäivää. Molemmissa tuntureissa päästään tähän tavoitteeseen: Ruka 0,83 ja Pyhä 0,71.

Asiakastyytyväisyyttä mittaamme jatkuvana toimintana NPS-mittauksella, avoimia palautteita keräämällä sekä erikseen tehtävillä teemakohtaisilla asiakaskyselyillä. Palautteita seurataan viikko- ja kuukausipalavereissa sekä johtoryhmän kokouksissa. NPS-mittauksessa tavoitteemme on 70. Rukan NPS-mittauksen tulos oli talvikaudella 75 ja kesäkaudella 61, Pyhällä 73 ja 80. Ski-Inn majoitustoiminnassa tulos oli talvikaudella Rukalla 63 ja Pyhällä 57 ja kesäkaudella Rukalla 74 ja Pyhällä 64.

*Tavoitteemme on
alle yksi tapaturma
per 1000 hiihtopäivää*



75%
RUKAN
ASIAKASTYYTYVÄISYYS
(TALVIKAUSI)



73%
PYHÄN
ASIAKASTYYTYVÄISYYS
(TALVIKAUSI)

6.3. YHTEISKUNTAVASTUULLISUUS

Yhteiskuntavastuullisuuden näkökulmasta toimintamme tärkein merkitys on ihmisten liikkumisen ja hyvinvoinnin lisääminen, jota mittaamme hiihtopäivien määrällä. Hiihtopäiviin sisältyvät laskettelijat ja muut hissien käyttäjät kuten kävelijät, pulkkailijat ja pyöräilijät. Tilikaudella 2023–2024 Rukalla hiihtopäiviä kertyi 514 582 ja Pyhällä 131 409. Hissinousuja kertyi Rukalla 8 218 647 ja Pyhällä 1 600 117. Yhteenlaskettuna Ruka ja Pyhä ovat Suomen eniten asiakkaita liikuttava hiihtokeskuskonserni.

Nuorten innostaminen laskettelu- ja lumilajeihin on tärkeä tehtävämme ja tavoitteemme. Olemme antaneet paikallisille 10-vuotiaille lapsille ilmaiset kausikortit kaudesta 2019–2020 lähtien madaltaaksemme kynnystä laskettelulajien harrastamiseen. Rukalla noudettiin kaudella 2023–2024 yhteensä 81 ilmaista 10-vuotiaiden kausikorttia ja Pyhällä 30. Muiden paikallisten asukkaiden lasketteluharrastamista tuemme hissilippujen alennetuilla hinnoilla.

Pyhällä tuimme lasten lasketteluharrastusta myös ilmaisella laskettelukerholla yhteistyössä kunnan ja hiihtokoulun



RUKA JA PYHÄ OVAT SUOMEN
ENITEN ASIAKKAITA LIIKUTTAVA
HIIHTOKESKUSKONSERNI

*Olemme antaneet ilmaiset
kausikortit kaikille paikallisille
10-vuotiaille vuodesta 2019 asti*



kanssa. Lisäksi tarjoamme Pyhällä aloittelijoille tarkoitetun taikamattoalueen käytön ilmaiseksi.

Kilpailu-uralle tähtääviä nuoria laskijoita tuemme stipendeillä ja sponsorointitoiminnalla. Junioristipendejä jaettiin kaudella 2023-2024 yhteensä 10 kappaletta. Junioristipendi sisältää rahanarvoisia etuja, etu voi olla joko kausikortti, majoitusta tai muita hiihtokeskuksen tarjoamia palveluita. Sponsorointisopimuksia oli viiden laskijan kanssa.

Yhteiskuntavaikuttaminen

Vastuullisuusohjelmamme linjauksen mukaan vastustamme aktiivisesti kaivostoimintaa Rukan ja Pyhän matkailun ydinalueilla ja arktisen luonnon kannalta erityisen herkillä alueilla. Rukalla olemme jatkaneet toimintaamme Pro Kuusamo ry:n aktiivisena tukijana. Pro Kuusamo ry vastustaa Juomasuon kaivoshanketta, joka sijoittuu Kitkajoen alueelle ja aiheuttaa suoria sekä pysyviä haittoja matkailutoimialalle. Pyhällä vireillä ollut malminetsintähanke, jota vastustimme yhdessä paikallisten toimijoiden ja asukkaiden kanssa, peruuntui heinäkuussa 2024.

Verokädenjälki

Verojen maksu Suomeen on keskeinen osa yhteiskuntavastuutamme ja paikallistalouden tukemista, samoin omistajien tahtotila pitää osakeomistuksensa Suomessa ja maksaa veronsa Suomeen. Yritystemme viralliset kotipaikat ovat Kuusamo ja Pelkosenniemi. Ohessa olevassa taulukossa on esitetty tilikauden 2023-2024 verokädenjälki.

VEROKÄDENJÄLKI 2023-2024				
	Rukakeskus-konserni	Ruka	Pyhä	Ski-Inn
Maksettavat verot				
Yhteisövero	438 785	431 000	0	7 785
Kiinteistövero	184 094	66 059	118 035	0
Työnantajamaksut	2 223 511	1 710 702	367 028	145 781
Maksettavat verot yhteensä	2 846 390	2 207 761	485 063	153 566
Kerätyt verot				
ALV, nettotilitetyt	569 956	180 658	-32 539	421 837
Ennakonpidätykset, lähdeverot	1 420 501	1 103 193	221 934	95 374
Työntekijän sosiaaliturva-maksu	604 584	463391	100945	40 248
Kerätyt verot yhteensä	2 595 041	1 747 242	290 340	557 459

7.

TARINAA KIRJOITTAMASSA JO TOINEN SUKUPOLVI – TALOUDELLINEN JA HALLINNOLLINEN VASTUULLISUUS

Taloudellisesti vastuullinen toiminta perustuu ensisijaisesti kannattavaan liiketoimintaan, joka mahdollistaa palkanmaksun henkilöstölle, investointien tekemisen, kilpailukyvyn parantamisen, ympärivuotisten työpaikkojen lisäämisen ja osingon maksun omistajille. Rukan ja Pyhän keskeisiä tavoitteita ovat, että molemmat tunturit pystyvät toimimaan taloudellisesti itsenäisinä ja kasvattamaan yhtiöiden arvoa pitkäjänteisesti yli suhdanteiden muun muassa seuraavien taloudellisten tavoitteiden mukaisesti:

- Omavaraisuusaste yli 50 %
- Liikevoitto yli 12 %
- Pääoman tuotto ROI yli 10 %
- Tuloksesta 75 % sijoitetaan takaisin yritysten kehittämiseen

*Tuloksesta 75 % sijoitetaan takaisin
yritysten kehittämiseen*



Ilmastonmuutokseen sopeutuminen

Ilmastonmuutoksen ennakointi ja siihen sopeutuminen ovat edellytyksiä taloudellisesti kestäväälle hiihtokeskustoiminnalle. Erityisesti lumivarmuuden sekä hissien tuulivarmuuden parantaminen ovat avaintavoitteita taloudellisesti kannattavan toiminnan varmistamiseksi.

Lumivarmuutta on kehitetty Rukalla innovoimalla energiatehokas säilölumikäytäntö. Ensimmäisen kerran lunta säilöttiin nyky menetelmällä jo vuonna 2016. Talvikaudelle 2023–2024 säilölunta kerättiin varastoon noin 165 000 m3. Lumivarmuutta parannetaan myös lumetusjärjestelmien automatisoinnilla sekä muilla teknisillä tehostamistoimenpiteillä. Kokonaisuudessaan Rukan lumetusjärjestelmästä on automatisoitu noin 50 % ja pumppaamoista 100 %. Pyhällä lumetusjärjestelmästä on automatisoitu noin 20 % ja pumppaamoista 70 %. Tilikaudella 2023-2024 Rukalla uudistettiin ja automatisoitiin Saaruan parkki-rinteen lumetusjärjestelmä ja tehtiin merkittävät

maamuokkaustyöt, joiden myötä alue saadaan avattua aikaisempaa vähemmällä lumetuksella. Hankkeeseen saatiin julkinen OKM:n tukema rahoitus Kuusamon kaupungin avulla. Rukakeskus Oy osallistui rahoitukseen omarahoitusosuudella.

Hissien tuulivarmuutta on parannettu muun muassa investoimalla avotuoleihin, joita pystytään käyttämään kovemmissa tuulissa kuin kuomullisia tuoleja, rakentamalla yläasemille tuuliaitoja sekä lisäämällä kuomullisiin hissituoleihin niiden vakautta parantavia lisäpainoja. Tilikaudella 2023–2024 ei tehty merkittäviä investointeja tuulivarmuuden parantamiseksi. Niitä on tehty useita aikaisempina vuosina.

Ympäri vuotisen liiketoiminnan kehittäminen on myös osaltaan tulevaisuuden muuttuviin toimintaedellytyksiin valmistautumista. Lisäksi se on tärkeää aluetalouden kehittymiselle. Vaikka lumettoman ajan liiketoiminta

ei ole toistaiseksi ollut taloudellisesti kannattavaa hiihtokeskustoiminnassa, siihen on kuitenkin tehty merkittäviä strategian mukaisia panostuksia pitkän aikavälin kehittämisen vuoksi ja ympärivuotisten työpaikkojen mahdollistamiseksi. Rukalla merkittävin kehityskohde on ollut alamäkipyöräreitistöt ja lajiin liittyvät oheispalvelut. Kesällä 2024 Rukalla aloitettiin Suomen ensimmäisen vuoristokelkkaradan rakentaminen. Käyttönoton tavoite on kesäkauden 2025 aikana. Hanke on EU:n osarahoittama (Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027, EU:n alue- ja rakennepolitiikan ohjelma, Oikeuden mukaisen siirtymän rahasto - JTF).

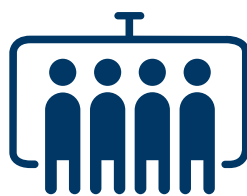
Pyhällä otettiin ensimmäinen alamäkireitti käyttöön kesällä 2024. Hankkeeseen saatiin ELY-keskuksen tukea (Euroopan maaseudun kehittämisen maatalousrahasto: Eurooppa investoi maaseutualueisiin.).



ENERGIATEHOKASTA
SÄILÖLUMITEKNIKKAA
JO VUODESTA 2016

n. **165 000** m³

SÄILÖLUNTA KAUELLE
2023–2024



USEITA INVESTOINTEJA JA
PARANNUKSIA TUOLIHISSIEN
TUULIVARMUUTEEN



MERKITTÄVIÄ PANOSTUKSIA
KESÄAJAN PALVELUIHIN
JA YMPÄRIVUOTISIIN
TYÖPAIKKOIHIN

8.

TILIKAUDEN 2024–2025 NÄKYMÄT

Olemme jatkaneet edellisellä tilikaudella luodun tiekartan toteuttamista. Rinnetoiminnassa pääfokus on ollut energiatehokkuuden kehittämisessä. Green Key -sertifikaatin haku majoitustoiminnalle saadaan päätökseen talven kuluessa. Kuluvan tilikauden aikana aloitetaan sertifikaatin haku myös rinnetoiminnalle. Rukalla otetaan käyttöön ensimmäiset sähköiset moottorikelkat.

Vastuullisuusohjelmaan tehdään päivityksiä ja täydennyksiä niin ympäristövastuullisuuden kuin sosiaalisen vastuullisuuden tavoitteisiin. Tärkeitä aiheita ovat muun muassa ilmastotavoitteen päivitys, vihreän siirtymän suunnitelman laatiminen, luonnon monimuotoisuusuuteen liittyvien toimintaperiaatteiden määrittäminen ja eettisten ohjeiden tekeminen sekä henkilöstölle että yhteistyökumppaneille. Olemme myös aloittaneet vastuullisuusviestintämme päivityksen vastaamaan niin sanotun EU:n viherpesudirektiivin vaatimuksia.





LIITTEET

LIITE: LAJIKEKOHTAINEN JÄTELISTAUS

ENERGIAJAE, TONNIA				
	Rukakeskus-konserni	Ruka	Pyhä	Ski-Inn
Polttokelpoinen jäte	217,7	15,9	18,4	183,4
Risut ja oksat	16,2		16,2	
Energiajaje yhteensä, tonnia	233,9	15,9	34,6	183,4

KIERRÄTYSLAJIKKEET, TONNIA				
Pahvi	99,2	9,3	14,2	75,7
Paperi*	3	2,2		0,8
Pakkausmetalli	13,6	0,1		13,5
Pakkauslasi	45	0,6		44,4
Pakkausmuovi	11,5	1,7		9,8
Biojäte	43,3	3,9		39,4
Tietosuojamateriaali	0,65	0,65		
Puhdas puu	15,4	15,4		
Metallit	40,8	35,2	5,6	
Kierrätyslajikkeet yhteensä, tonnia	272,45	69,05	19,8	183,6

VAARALLISET JÄTTEET, TONNIA				
	Rukakeskus-konserni	Ruka	Pyhä	Ski-Inn
Sähkö ja elektroniikkajäte	1,44	1,44		
Sähkömoottori	0,12	0,12		
Kaapelit	6,8	5,1	1,7	
Loisteputket	0,08	0,08		
Akut (lyijy)	0,44	0,44		
Muut akut ja paristot	0,04	0,04		
Öljyt	5,5	5,4	0,1	
Kumijäte	0,98	0,42	0,56	
Käsitelty puu	3,42	3,42		
Rasvanerotuskaivoliete	7	4		3
Rakennus- ja purkujäte	31,3	20,8	7,8	2,7
Tiili- ja laattajäte	30,6	30,6		
Vaaralliset jätteet yhteensä, tonnia	87,72	71,86	10,16	5,7

Kaikki jätteet yhteensä, tonnia	594,07	156,81	64,56	372,7
Energiajakeen osuus %	39 %	10 %	54 %	49 %
Kierrätyslajikkeiden osuus %	46 %	44 %	31 %	49 %
Vaarallisten jätteiden osuus %	15 %	46 %	16 %	2 %

LIITE: HENKILÖSTÖVASTUULLISUUDEN TAVOITTEET JA MITTARIT

TAVOITEKUVAUS	MITTARI	TAVOITEARVO	TAVOITEVUOSI	TULOS 2023–2024
Ympärivuotinen työpaikka mahdollisimman monelle työsuhteessa olevalle	Vakituisessa työsuhteessa olevien työntekijöiden määrän suhde kausityöntekijöiden määrään	Määräaikaisten osuus keski-määräisestä henkilöstöstä 39 %	2030	44 %
Sujuva yhteistyö läpi organisaation	Yhteistyön sujuvuus yksiköiden välillä	> 4 / 5	2030	3,8 / 5
Terveys, hyvinvointi ja turvallisuus	Terveys-%	30%	2030	20%
	Työn ja vapaa-ajan tasapaino	> 4 / 5	2030	3,72 /
	Koettu työkyky (ELO-kysely)	8,5 / 10	2030	8,08 / 10
	Työtapaturmien määrä	< 20 kpl	2030	64
	Turvallisuusilmoitusten määrä (Majakka)	Ei vielä määritelty	2030	-
	Turvallisuuden kokemus työpaikalla	> 4,2 / 5	2030	Ei vielä arvoa
	Häirintätapaukset työpaikalla	Ilmoitettujen häirintätapausten määrä: 0	2030	0
		Reagoitu 100 % tapauksista	2030	Ei tapauksia
Koulutus	Yhdenvertaisuuden ja syrjimättömyyden kokemus esihenkilötyössä	> 4 / 5	2030	3,98 / 5
	Koulutukset pv/hlö/vuosi (mittaa osaamisen kehittymistä), (ELO, eNPS)	Yli 3 koulutuspäivää / hlö / v eNPS > 2	2030	1,5 koulutus-päivää / hlö / v eNPS > 2
	Online-perehdytykset suorittaneiden määrä uusista työntekijöistä	100 %	2030	77 %
	Asiakaspalvelun perehdytyksen toteutuminen	100 %	Jatkuva	91 %
Sama palkka samanarvoisesta työstä	Palkkaerot sukupuolten välillä	Toteutuu 100 %	2030	100 %

LIITE: VSME-STANDARDIN INDEKSI

Tietovaatimus	Sivu	Kommentit
B1 24 a I & II	s. 7	
B1 24 b	N/A	
B1 24 c	s. 7	
B1 24 d	s. 7, 20	Rekisteröidyt osoitteet: Rukakeskus Oy: Rukatunturintie 9, 93830 Rukatunturi Pyhätunturi Oy: Kultakeronkatu 21, 98530 Pelkosenniemi Ski-Inn Oy: 9, 93830 Rukatunturi
B1 24 e I II III IV V VI VII	Yhtiömuoto: osakeyhtiö NACE-toimialaluokituskoodit: - Hiihtokeskustoiminta: 93.11 / 93.29 - Majoitustoiminta: 55.10 Tase: 60 791 968 € Liikevaihto: 34 104 355 € Henkilöstön määrä keskimäärin 23–24 tilikauden aikana: 205 Toimintamaa: Suomi Toimintapaikkakunnat: Rukatunturi, Kuusamo, Pyhätunturi, Pelkosenniemi	
B1 25		Ei sertifikaatteja, STF-merkki myönnetty ja olemme YK:n Global Compact yritysvastuu-verkoston jäseniä
B2 26 a	s. 4, 5, 6, 8, 9, 14-17	
B2 26 b	s. 6	
B2 26 c	s. 21	
B2 26 d		Tieto puuttuu
B2 27	Katso kohta C2	
B2 28	Katso kohta C2	
B3 29	s. 10-11	

Tietovaatimus	Sivu	Kommentit
B3 30	s. 9	
B3 31	s. 9	
B4 32	n/a	
B5 33		Rukan hiihtokeskus sijaitsee Valtavaaran luonnonsuojelualueen vieressä Pyhän hiihtokeskus sijaitsee kansallispuiston vieressä
B5 34 a-d		Tieto puuttuu
B6 35	s. 12	
B6 36		Tieto puuttuu
B7 37	s. 13	
B7 38 a-c	s. 13 ja 24	
B8 39 a-c	s. 15	
B8 40		Tieto puuttuu
B9 41 a-b	s. 25	Ei kuolemaan johtaneita tapaturmia tai työhön liittyviä sairastapauksia
B10 42 a	s. 25	
B10 42 b	s. 25	
B10 42 c	s. 15	
B10 42 d	s. 25	Tietoa ei ole esitetty sukupuoliin jaettuna
B11 43	n/a	Ei tuomioita raportointikaudella
C1 47 a		Tieto puuttuu
C1 47 b		Tieto puuttuu
C1 47 c		Tieto puuttuu
C1 47 d	s. 5	

Tietovaatimus	Sivu	Kommentit
C2 48	s. 4, 5, 6, 8, 9, 14-17, 21	
C2 49		Tieto puuttuu
C2 50-53	s. 9	
C3 54		Tieto puuttuu
C3 55		Tieto puuttuu
C3 56		Tieto puuttuu
C4 57 a-d	s. 20	Tietoa osittain
C4 58	s. 22	Tietoa osittain
C5 59	s. 14	
C5 60		Tieto puuttuu
C6 61 a	s. 14	Tietoa osittain
C6 61 b I	s. 14	Tietoa osittain
C6 61 b II	s. 14	Tietoa osittain
C6 61 b III	s. 14	Tietoa osittain
C6 61 b IV	s. 14	Tietoa osittain

Tietovaatimus	Sivu	Kommentit
C6 61 b V	s. 14	Tietoa osittain
C6 61 b VI	s. 14	Tietoa osittain
C6 61 c	s. 15	
C7 62 a I	s. 15	Ei tapauksia
C7 62 a II	s. 15	Ei tapauksia
C7 62 a III	s. 15	Ei tapauksia
C7 62 a IV	s. 15	Ei tapauksia
C7 62 a V	s. 15	Ei tapauksia
C7 62 b	s. 15	Ei tapauksia
C7 62 c	s. 15	Ei tapauksia tiedossa
C8 63 a-d	n/a	
C8 64	n/a	
C9 65	Tieto esitetty viereisessä sarakkeessa	Hallitus: tilikauden alkaessa 6 miestä ja 1 nainen, tilikauden päättyessä 5 miestä ja 2 naista. Johtoryhmä: 5 miestä, 4 naista